Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Магадана «Детский сад комбинированного вида №15»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ №15

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Самойленко О.П.

«10» января 2022 г.

Программа по организации работы с родителями (законными представителями) в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №15» в рамках ознакомления с работой службы медиации и повышению навыков бесконфликтного общения.

СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ:

1. Пояснительная записка
2. Учебно-тематический план
3. Содержание программы
4. Оценка эффективности программы
5. Список литературы

Пояснительная записка

Актуальность темы. В рамках функционирования службы медиации в ДОО важной задачей является ознакомление родителей (законных представителей) с работой службы медиации, ее целями и задачами, принципами, этапами, преимуществами и законодательной базой, а также создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения родителей (законных представителей) и педагогических работников в ходе осуществления воспитательной работы и в условиях семейного воспитания.

 Теоретическое обоснование программы.

В целях ознакомления родителей (законных представителей) с работой службы медиации ДОО разработана нормативно-законодательная база организации службы медиации и локальные нормативно-законодательные акты по службе медиации МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №15». Целью программы является ознакомление родителей (законных представителей) с работой службы медиации техникума, овладение родителями навыками бесконфликтного общения.

Задачи программы:

* ознакомить родителей (законных представителей) с организацией и содержанием работы службы медиации;  информировать родителей (законных представителей) о видах и причинах конфликтов, динамике их развития, стилях поведения в конфликтах, возможных исходах;
* создавать условия для формирования навыков бесконфликтного общения, а в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов. Ожидаемые результаты: ознакомление родителей (законных представителей) с работой службы медиации в ДОУ и в итоге: мотивация к применению знаний, умений и навыков по бесконфликтному общению в практике реального взаимодействия как самостоятельно, так и Вс помощью службы медиации.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы на основе презентации в формате теоретических занятий с элементами тренинга.

Организация занятий. Программа рассчитана на 4 занятия по 1 академическому часу каждое и предназначена для родителей (законных представителей).

Методическое оснащение. Ведущим программы может быть руководитель службы медиации, педагог-психолог, социальный педагог. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе.

Целевая группа. Программа предназначена для родителей (законных представителей).

Учебно-тематический план

|  |  |
| --- | --- |
| Тематические блоки / темы | количество часов |
| 1. Служба медиации в ДОУ (понятие, принципы, цели и задачи, виды медиации, восстановительная медиация . Интеграция медиации с родителями (законными представителями).2. Что такое конфликт? Классификация конфликтов. Способы разрешения конфликтов.З. Конфликты родители и дети. Причины конфликтов. Тактика поведения родителей в конфликтах с детьми.4. Советы родителям (законным представителями). Притча «Солнце и ветер» Рефлексия. Подведение итогов. | 1111 |
| Итог: |  4 |

Содержание программы.

Занятие 1.

Служба медиации в ДОО (понятие. принципы, цели и задачи, виды медиации, восстановительная медиация). Интеграция службы медиации с родителями (законными представителями).

1. Служба медиации в ДОО. Медиация, как процедура.

С января 2011г. в России вступило в силу законодательство, институционализирующее медиацию в российском правовом пространстве.

Закон закрепляет понятие медиации как особой формы посредничества. Понятие «процедуры медиации» обозначено так: «способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения» (п.2 ст.2 Закона о медиации). Таким образом, медиатор — это «независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора».

В законе о медиации отдельно выделены принципы проведения процедуры медиации: «взаимное волеизъявление сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора»(ст. З Закона о медиации).

Цели и задачи службы медиации.

1 .Цель службы медиации — создание условий успешной социализации студентов, улучшение отношений в образовательной организации, внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций, формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития студентов, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

2.3адачи службы медиации:

-повышать эффективность ведения профилактической и коррекционной работы,

направленной на снижение проявления асоциального поведения студентов;

-обеспечивать открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов студентов;  оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.Интеграция службы медиации с родителями (законными представителями).

Служба медиации не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители) имеют-представление о работе Службы медиации и обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать детей на медиативный подход.

Таким образом, метод медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Занятие 2.

Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Тренинговые упражнения, работа по группам

1. Конфликт — (от лат. cont1ictus — столкновение) это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.

Конфликты могут быть:

Конструктивными — способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений (хорошие, полезные)

Деструктивными — препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений (плохие, Вредные).

1. Упражнение «Руки». Инструкция: соедините ладони на уровне груди, а затем надавите правой ладонью на левую. (По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука начинает бессознательно оказывать сопротивление, хотя такой инструкции или демонстрации таких действий ведущим не производится).

Обсуждение:

- Что вы почувствовали? Как вы себя чувствуете сейчас?

- Какие ощущения у вас возникли при выполнении задания?

З. Классификация конфликтов.

Конфликты бывают:

- Межгрупповые

- Межличностные

- Внутриличностные (мечтаешь похудеть, но очень трудно отказаться от сладкого — ”душевные муки”)

- Между личностью и группой.

1. Работа по группам.

У конфликтов бывают как плюсы, так и минусы. Разбейтесь на 2 команды. Первая команда записывает как можно больше позитивных следствий конфликтных ситуаций, вторая команда описывает негативные последствия конфликтов. На работу группам даётся по 10 минут. Далее каждая группа оглашает свой список, а ведущий фиксирует его на листе ватмана или доске. Если у команды соперников возникают вопросы и замечания, то они могут их озвучить, после того как команда полностью за

1. Причины возникновения конфликтов.

Конфликтогены - слова, действия, поступки, могущие привести к конфликту (например  неучтивое обращение не всегда приводит к конфликту, думаем что ”сойдет”)т.к. на слова в наш адрес мы отвечаем более сильным словом.

Формула конфликта• конфликтная ситуация ( накопившиеся противоречия )+ повод (инцидент) - ”последняя капля”=конфликт.

Причины возникновения МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ: Конкуренция люди стремятся к одной цели, но находятся в ситуации конкуренции (борьба за первенство)

Столкновение разных жизненных принципов (Кот Леопольд - гуманист, и мелкие пакостники - мыши)

Психологическая несовместимость (неуживчивость темперамента и характера).

Из-за взаимного непонимания (смысла высказываний, просьб, приказов, объяснений). (Том и Джерри, Ну, погоди).

1. Упражнение “На мостике“. Сейчас мы с вами сыграем в одну игру: представьте себе, что вы стоите на краю пропасти, а вам очень нужно перейти на другой берег по этому мостику, но на другом берегу стоит тоже человек, которому так же, как и вам, необходимо перебраться на другой берег.

Группа делится на две команды. С каждой команды выходят по 2 участника, которые расходятся в разные концы комнаты, между ними рисуется узкая дорожка, либо стелется лента.

Задача игроков — пройти сак можно быстрее на другую сторону. Тот, кто заступился за дорожку, считается упавшим в пропасть. Выполнение упражнения начинается по команде ведущего. Обсуждение:

- Как вы себя чувствовали?

- Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?

- В реальных ситуациях, вы предпочитаете уступить или добиться определённой цели? 

- Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

1. Упражнение “Толкалки“. Эта игра всем нам знакома с детства. Суть её очень проста. Разбейтесь на пары. Встаньте друг напротив друга, вытянув вперед руки, обопритесь ладонями на ладони партнёра. Далее по моей команде сдвиньте своего противника с места. Проигрывает тот игрок, который сойдет с места или хотя бы незначительно изменит положение своих ступней. После нескольких раундов игроки меняются партнёрами. Обсуждение:

- Как вы себя чувствовали?

- Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?

- В реальных ситуациях вы предпочитаете уступить или добиться определённой цели?

- Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

1. Способы разрешения конфликтов.

ЧЕТЫРЕ способа разрешения КОНФЛИКТА:

1. Соперничество - высокая активность при нежелании сотрудничать (добиться цели любой ценой).
2. Избегание - нет ни активности, ни желания сотрудничать (уводит разговор в сторону).

З. Приспособление - отсутствие активности при явном желании сотрудничать (плывет по течению).

4. Сотрудничество - высокая активность и выраженное желание сотрудничать.

Способы поведения в конфликте при СОТРУДНИЧЕСТВЕ (Мы делили апельсин):

1. Дипломатия - вы стараетесь рассудить, кому апельсин нужнее.
2. Компромисс - чистите апельсин и делите поровну.

З, Воля судьбы. Тянете жребий.

4.. Конструктивный поиск - узнать, кому и зачем нужен апельсин (кого-то мучает жажда-сок, кто-то хочет есть - мякоть, кому — то кожура для цукатов, а третьему косточки для дерева).

9. Упражнение “Другими словами“. В этом упражнении вам предлагается поработать над неконструктивными установками в общении с другими людьми, которые зачастую приводят к возникновению или еще большему усугублению конфликта. Обычно нас раздражает, а порой и просто выводит из себя, когда другой человек говорит нам фразы типа: ”Ты должен... ”, ”Это твоя обязанность...”, ”С тобой невозможно разговаривать... , ”Ты безответственный человек” и т.п. Эти и подобные высказывания приводят к возникновению барьеров общения, увеличению напряжения. Поэтому очень важно, особенно в конфликтной ситуации, отслеживать неконструктивные установки в общении. Сейчас я вам раздам листочки С высказываниями, ваша задача перефразировать ряд неконструктивных утверждений в конструктивные. Например, ”Ты должен принести мне книгу“. (Я была бы рада, если бы ты принёс мне книгу).

* ”Он должен заботиться обо мне”. (”Мне хочется, чтобы он заботился обо мне“);
* ”Ты не должна была ходить на ту вечеринку”. (”Я бы предпочел, чтобы ты не ходила на вечеринку?');
* ”Ты ни разу в жизни для меня ничего не сделала!” (”Мне не хватает внимания и  заботы с твоей стороны”);
* «Ты должна была предвидеть возможные трудности”. ("Мне хотелось, чтоб ты предвидела возможные трудности”);
* ”Меня обидели!” ' ("Я предпочла обидеться”);
* ”Меня заставили”. (”Я не сумела отказаться”);
* ”Он упрямый осёл”. (”Я не смог убедить его”); б ”Он меня унизил”, (”Мне было неприятно");
* ”Прекрати меня злить”' (”Я начинаю злиться”);
* ”Ты! должна мне дать программу, книгу” (”Мне хотелось бы, чтоб ты дала мне программу, книгу”).

Обсуждение: просто — сложно перефразировать?

Вывод: успешное решение любой конфликтной ситуации неизбежно связано со способностью прощать. Вы можете принять решение извинить вашего обидчика независимо от того, примет он ваше прощение или нет.

10. Как избежать конфликта:

* Ответить улыбкой (но не с сарказмом и иронией).
* Использовать ”Я утверждение ” - концентрируем свое внимание на том, что мы чувствуем, и способны об этом сказать своему сопернику вместо ”Ты
* утверждения”, которое подрывает и ведет к углублению конфликта (вместо ” Вы должны принести мне книгу - Я была бы рада, если бы Вы принесли мне книгу”) - Способность и умение прощать!!! - значит, ”отпустить” свой гнев и не собираться мстить.

Занятие З.

Конфликты родителей и детей. Причины конфликтов родителей с подростками.

1. Тактика поведения родителей в конфликте

1. Каковы причины конфликтов родителей с подростками?
2. Кризис переходного возраста.
3. Стремление к самостоятельности и самоопределению.
4. Требование большей автономии во всем: от одежды до помещения.
5. Привычка к конфликту, воспитанная поведением взрослых в семье.
6. Бравирование подростка своими правами перед сверстниками.
7. Нежелание родителей признавать, что ребёнок стал взрослым.
8. Боязнь выпустить ребёнка из гнезда, неверие в его силы.
9. Проецирование поведения ребёнка на себя в его возрасте.
10. Борьба за собственную власть и автономию.

Итак, возник конфликт между ребёнком и родителем и, к сожалению, не решён, а углубляется. Как разрешать противоречия так, чтобы выигрывали все? Самое главное нужно научиться находить альтернативы. Не случайно мы живём в мире постоянных компромиссов и переговоров. Нахождение альтернативы означает возможность разрешить конфликт ме-жду родителями с ребенком таким образом, чтобы каждый почувствовал себя лучше и понял суть противоречия. Оно включает в себя достижение взаимного согласия. Родители, прежде всего, должны помнить, что поиск альтернатив отличается от «дачи» советов и указаний типа «Сделай это», «Я думаю, что ты должен... »

2. Тактика поведения родителей в конфликте.

1. Прежде чем вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы ребенка.
4. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
5. Будьте справедливы и честны.
6. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

И родитель, и ребёнок должны:

* хотеть услышать партнёра;
* хочет разрешить конфликт.

-понимать и, по возможности, принимать чувства партнёра;

* верить, что друтой человек тоже может найти хорошее решение;
* смотреть на другого человека как на самостоятельную личность, с его особыми чувствами.

Без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться их конструктивно разрешать. Для того, чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы и детали разногласий и открыто обсуждать их. Заглаживание конфликтной ситуации, уход от её решения может привести к проблемам куда более серьёзным.

Занятие 4.

Советы родителям (законным представителям). Притча «Солнце и ветер». Рефлексия. Подведение итогов.

1. Памятка Х! 1 для родителей (законных представителей) Агрессивность ребёнка проявляется, если:

б ребенка бьют;

над ребёнком издеваются;

над ребёнком зло шутят;

ребенка заставляют испытывать чувство незаслуженного стыда;

родители заведомо лгут,

родители пьют и устраивают дебоши;

родители воспитывают ребенка двойной моралью;

родители нетребовательны и неавторитетны для своего ребёнка»;

родители не умеют любить одинаково своих детей;

родители ребёнку не доверяют;

родители настраивают своего ребенка друг против друга;

родители не общаются со своим ребенком;

родители проявляют по отношению к своему ребенку мелочную опеку и заботу;

родители живут своей жизнью, и в этой жизни нет места их ребёнку;

вход в дом закрыт для друзей ребёнка;

ребёнок чувствует, что его не любят.

Родители должны иметь: доброту, ласку, заботу, честность, откровенность, открытость, доверие, внимание, сочувствие, сопереживание, сердечность, терпение, понимание, требовательность, ответственность, чувство юмора, дружелюбие, умение удивляться, талант, надежду и любовь.

4.Рефлексия. Родители (законные представители) заполняют специальные анкеты по рефлексии:

* Что было полезно, интересно для вас?
* Что вы узнали о работе службы медиации техникума?
* Что вы узнали нового о себе или о своем ребенке? - О чем бы вы еще хотели узнать по данной теме?
* С каким настроением Вы покидаете наше занятие?

5.Подведение итогов.

Вы познакомились с работой службы медиации в техникуме, узнали, что такое конфликты, их виды, причины и способы разрешения, особенности

конфликтов родителей и подростков, получили памятки по бесконфликтному общению с детьми - подростками.

Желаем Вам побеждать в любых конфликтных ситуациях, как с вашими детьми, так и с окружающими, действуя по-доброму и с любовью, и у Вас обязательно все получится!

Спасибо за сотрудничество, всего хорошего!

Оценка эффективности программы.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которые проявляются в наличии у родителей (законных представителей) знаний о работе службы медиации, мотивации для участия в работе службы медиации, создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения как со своими детьми, так и с окружающими.

Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. — М, 2012.
2. Мурашева С.В. Восстановительный подход к предупреждению и
3. разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социально-антропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. - Концепт. - 2013. - ART 64051. URL: - ISSN 2304-120Х.
4. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. — М., 2011.
5. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебнометодическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.
6. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей. http://www.garant.ru/ia/opinion/shamIikashvili

## Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. — М., 2014.

1. Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. — М,2012.
2. Гребенкин Е.В., Школьная конфликтология. — М., 2013.