

**План работы Службы медиации МБДОУ № 15
на 2023 - 2024 год**

Цель: развитие в образовательном учреждении восстановительного подхода к реагированию на конфликты; формирование культуры отношений субъектов образовательного процесса (воспитанников, сотрудников, родителей (законных) представителей, администрации), посредством медиативных технологий.

Задачи:

1. Создавать условия для формирования бесконфликтной образовательной среды учреждения
2. Повышать профессиональную компетентность сотрудников ДОУ посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации
3. Популяризировать конструктивные урегулирования конфликтов (медиации) с целью формирования у граждан понимания личной ответственности в вопросах защиты своих прав
4. Насыщение восстановительными практиками существующих в ДОУ форм воспитания.

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование мероприятий</i>	<i>Дата</i>	<i>Ответственный</i>
1.	Обновление и пополнение «ящика обращений». Организация информационного просветительского мероприятия для родителей ДОУ по работе службы медиации	Сентябрь	Администрация МБДОУ № 15 Руководитель службы медиации
2.	Общее родительское собрание «Служба медиации. Что это?»	Сентябрь	Администрация МБДОУ № 15 Руководитель службы медиации
3.	Решение организационных вопросов деятельности службы медиации: корректировка плана работы, определение режима работы	Январь	Руководитель службы медиации
4.	Информирование участников воспитательно-образовательного процесса о задачах и работе службы медиации в ДОУ	Январь	Администрация МБДОУ № 15 Руководитель службы медиации
5.	Проведение рабочих заседаний состава службы	В течение года	Руководитель службы медиации Члены службы медиации
6.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере	По плану департамента	Администрация МБДОУ № 15

	деятельности службы медиации.	образования мэрии города Магадана.	Руководитель службы медиации
7.	Разработка методологических и правовых основ и рабочих материалов для функционирования службы медиации	В течение года	Члены службы медиации
8.	Организация рекламной кампании по осведомлению всех категорий о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Руководитель службы медиации Члены службы медиации
9.	Выявление специфики ДОУ	В течение года	Руководитель службы медиации Члены службы медиации
10.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций. Проведение программ примирения	В течение года по мере необходимости	Руководитель службы медиации Члены службы медиации
11.	Организация взаимодействия службы медиации с аналогичными службами в других образовательных организациях, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года	Члены службы медиации
12.	Анализ результатов создания и функционирования службы медиации	Май	Руководитель службы медиации Члены службы медиации
13.	Подготовка отчёта, заключение о проделанной работе службы	Май	Руководитель службы медиации Члены службы медиации
14.	Анкетирование родителей по выявлению причин конфликтов	В течение года	Администрация МБДОУ № 15 Воспитатели
15.	Проведение восстановительных программ	По мере необходимости	Члены службы медиации
16.	Разработка «Памятки для медиатора»	Сентябрь	Члены службы медиации
17.	Разработка «Памятки для педагогов»	Март	Члены службы медиации

И.о. заведующего МБДОУ № 15 _____

Тупикова А.В.

